

ヒロミュージックスクール レッスン規約

体験レッスン、入会、退会、休会について

【体験レッスンについて】

- ① 初回の体験レッスンは無料です（ワンレッスン制・エキスパートコースは除く）。
体験レッスン後、次週も同じ時間枠を確保しておきます。このレッスン枠の前日正午までに、入会の有無を事務までご連絡ください。
体験レッスン時に「入会申込書」「口座振替用紙」をお渡しします。

【入会について】

- ① 入会金は 5,500 円となります。なお、ご家族が当教室に入会されている方、または幼児リトミックの卒業生は入会金無料となります。ご家族やお友達などと同時に 2 人以上で入会される場合も、全員の入会金が無料となります。
- ② 体験レッスン後、初回レッスンまでに入会手続きを行ってください。 入会金と初月月謝を現金集金またはキャッシュレス決済で納めてください。※沼袋校については事務スタッフが常駐していない為、初回レッスン時に書類を提出し、次回レッスンに入会金・初月月謝を納めてください。

【休会について】

- ① 怪我、病気、長期の旅行、受験の場合は、休会することができます。休会希望月の前月末日までに休会届を提出してください。
休会費をお支払い頂くことにより、再開後も同クラスを受講して頂けます。
休会費はコースによって異なりますが、1 回分のレッスン代金 + 施設費 680 円となります。
【例】4 月 1 日から休会ご希望の場合、3 月末日までに休会手続きを行って下さい。
ピアノ 30 分個人レッスンコースの場合、1 回分のレッスン代金 2,640 円 + 施設費 680 円 合計 3,320 円となります。

【退会について】

- ① **退会される場合、退会月の前月末日までに退会届を提出してください。**
【例】3 月 31 日に退会ご希望の場合、2 月末日までに退会手続きを行って下さい。
- ② 未納のお月謝がある場合、退会はできません。

※ヒロミュージックスクールへの休会、退会手続きは、原則として井荻本校事務室（9 時から 17 時、月曜日から土曜日）へ所定の用紙で届け出て下さい。また、やむを得ない事情により事務室へ届け出ることができない場合には、郵送またはメールを事務室が受信することにより届け出ることができます。届け出をメールで行う場合には、メールは到着性が保証されていないため、事務室から届け出受理の返信が到着する時点で、届け出メールの送信日時をもって届け出が行われたこととします。届け出メール送信後、3 営業日以内に届け出受理の返信が来ない場合は、再送を行ってください。

レッスンについて

- ① 講師が開講日のカレンダーをお渡しします。（祝日でも開講する場合があります。）
- ② 年間レッスン数はレギュラーコースで 40 回です。但し地震、台風、大雪などの命にかかわるような災害時は、教室閉鎖とさせていただきます、振替レッスンを行います。
- ③ 講師、生徒さんのどちらかの都合によりレギュラーのレッスン曜日・時間を変更する場合、両者が納得の上であればレッスン曜日・時間を変更できるものとします。生徒さんの希望により曜日を变更される場合、曜日間におけるレッスン消化回数の差がある時は調整出来ないことがありますのでご了承ください。変更が生じる場合は、前月末日までに「変更届」の提出が必要となります。
- ④ 通室が困難な場合、オンラインでのレッスンもご受講可能です。（オンラインと対面は、レッスン毎に変更可能です）
体調のすぐれない時はオンラインでの受講をお勧めします。学校閉鎖やご家族の罹患などの場合、本人の体調が悪くなくてもオンラインで受講して下さい。

- ⑤ レッスン時は、レッスン時間より前に教室に来て、1階エントランスホールでお待ちください。担当講師のレッスン室を掲示板で確認し、レッスン時間になりましたら、直接レッスン室までお越しください。前のレッスンが長引いている場合には、レッスン室内で静かにお待ち下さい。万一講師の都合でレッスンの開始時間が遅れてしまった場合も、きちんと時間どおりのレッスンを致します。(生徒さんのご都合でレッスンの開始時間が遅れてしまった場合、時間を延長することは出来ません。)
- ⑥ レッスンの長さには、入れ替えの時間も含まれております。お時間のかかる個別のご相談などは、後日メールや電話などで講師に直接お話し下さい。
- ⑦ **レッスンをお休みする場合には、必ずレッスンの開始時間の前に、担当講師の携帯電話かメールにご連絡下さい。携帯が留守電だった場合も、必ずメッセージを入れて下さい。教室に電話を頂いても受付時間外の場合、つながらない場合がございます。**
- ⑧ **生徒さんのご都合でレッスンをお休みする場合、レッスンの振替はできません。**
但し、土曜のレッスンに関してのみ、学校行事などが多いため、同日内の時間変更という形で振替を検討いたします。必ず前回のレッスンまでに講師にご相談ください。(講師が提示した選択肢でご都合がつかない場合、振替レッスンを行うことはできません。)
- ⑨ 講師の都合で休講となる場合は、必ず振替レッスンを行います。(担当以外の講師が代講で振替レッスンを行う場合もあります。)
- ⑩ 生徒さんがご幼少の場合、保護者の方に見学をしていただくことをお勧めしています。
- ⑪ レッスンの担当講師は、都合により変更する場合がございます。

グループレッスンコースについて

- ① レッスンは2人以上で開講します。2名(30分)レッスン、3名(40分)レッスンとなります。
開講後1名になってしまった場合、他のクラスと一緒にレッスンを受けていただくよう時間変更をお願いする場合があります。年度途中で1名になってしまった場合、個人レッスンへ移行するか、または20分程度のレッスンとなります。
また、お休みによりメンバーがそろわない場合、1名20分、2名30分のレッスンとなります。
3か月待ってもグループレッスン受講希望者がいない場合、個人レッスンへ変更となります。
- ② グループレッスンコースは、「杉並子育て応援券」を使用することができます。1回の利用上限は3,000円、通年ご利用いただけます。※杉並区の方針により、変更となる場合がございます。
毎月の最後のレッスン開始前に、教室の月謝袋で**お釣りのないように**翌月の月謝を納めて下さい。
(杉並子育て応援券含む、現金集金となります。)

月2回コース、ワンレッスン、エキスパートコース、主宰菅野浩子ピアノレッスンについて

- ① **月2回コース・出張レッスンコースは、時間限定コースとなります。担当講師の毎週のレギュラーレッスン開始時間の前、もしくは終了時間の後にレッスンを行います。**
(講師のレギュラーレッスンの時間が変わると、レッスン時間の変更をお願いすることがあります。)
- ② **月2回コース**は、講師の出勤日であれば、曜日の指定なくレッスンを行います。
(前月末に相談の上、翌月の予定を決めます。レッスン前日21時までに講師と直接連絡がついた場合のみ、レッスンの振り替えができます。月に1回に限り、翌月に繰り越せます。)
- ③ 将来、音楽学校の受験(副科を含む)、オーディション、コンクールなどの受験を目指す方向けに、ワンレッスン制や**エキスパートコース**があります。希望される場合は、別途ワンレッスン制・エキスパートコース規約をご参照ください。
- ④ **主宰菅野浩子ピアノレッスン**は、習い始めて2年間は通常のピアノコースと同額になります。3年目から料金が変わります。

発表会について

- ① 当教室では毎年1回発表会を行っています。参加は自由です。発表会の参加費は別途お納め頂きます。

(2023年度は発表会参加費 3,300 円~14,300 円)

月謝・施設費について

- ① 当教室の月謝は、前納制となっております。

- ② ご指定の銀行口座より、毎月26日(金融機関休業日は、翌営業日)に口座引き落としさせていただきます。

入会時に、口座振替申込書に記入・捺印してご提出ください。

※口座引き落とし開始までの期間は、現金集金またはキャッシュレス決済となります。

なお、グループレッスンは、月謝袋にて現金集金でお納め下さい。

- ③ 月謝は毎月納入して頂きます。年間レッスン数の総額を12回に分割して払うものとお考えください。

年40回のコースの場合、レッスンは月4回とは限らず、2回、3回の場合や、月5回の場合もあります。

- ④ 別途、施設費680円がかかります。(複数講座受講の場合、2講座目は施設費免除となります)

- ⑤ 長期のお休み期間や、コンクール、発表会の前に集中してレッスンを受けたい方のために、各コースの1レッスン分の代金をお支払いいただくことにより、追加レッスンを行うことができます。

貸ホール・レッスン室について

当教室では、レッスン室が空いていれば30分単位から使用することが出来ます。在籍生徒さんは使用料半額となります。

ご希望の方は、お問合せください。

その他連絡について

緊急用一斉メール送信のために、各担当講師携帯アドレスと教室アドレス(contact@hiro-ms.com)宛に、生徒名、在籍クラス(曜日時間)、自宅の電話番号、保護者携帯電話番号、メールアドレスの送信をお願いします。

フィルター設定している方は、ドメイン登録をお願いいたします

本規約有効期限 2024年4月1日~2025年3月31日

2024.04.13改訂3版

ヒロミュージックスクール

TEL&FAX 03-6804-0807

contact@hiro-ms.com