

2024 年度 ヒロミュージックスクール・リトミック運営規約

レッスンについて

- ① レッソンは月に3回行います。翌月の開講カレンダーを月の最初のレッスン時にお渡ししますので、ご確認ください。
但し地震、台風、大雪などの命にかかわるような災害時は、教室閉鎖とさせていただきます、振替レッスンを行います。
- ② 1クラスの定員は親子6~8組です。2組以上で開講します。もし1組になってしまった場合、時間を短縮して行うか、在籍クラスの移動をお願いする場合がございます。

お休みする場合

- ① **レッスンをお休みする場合には、必ずレッスンの開始時間の前に、担当講師の携帯電話かメールにご連絡ください。**
携帯が留守番電話だった場合も、必ずメッセージを入れてください。教室に電話をいただいても受付時間外の場合、お電話が繋がらない場合がございます。
※一ヶ月以上の長期に渡ってお休みする場合、お休みする月の前月末日までに休会届を提出してください。
休会中は在籍料として休会費を1ヶ月1,500円（英語は1,900円）頂きます。

振替レッスンについて

- ① 振替レッスンは、お休みをするレッスン日のレッスン開始時間までに教室ホームページのフォーマットに振替依頼をいただいた場合のみ予約可能です。
- ② 振替レッスンは一人の生徒につき、ひと月に1回までとします。
振替依頼はホームページのフォーマットよりお願いします。レッスン時間より前にフォーマットから申請してください。事務からの返信メールにて振替レッスンを確定します。
- ③ 英語リトミックは、通常リトミッククラスに振替可能です。
- ④ 通常リトミッククラスから英語リトミックに振替する場合は、追加料金400円お支払いいただき振替可能です。
- ⑤ 振替レッスンは、翌月末日までに受講してください。また、クラス編成の都合により次年度に繰り越すことができないため、年度内に振替して頂くようお願いします。
- ⑥ 退会後は振替レッスンをすることはできません。生徒様都合の未消化分は、在籍中にお振替お願い致します。
- ⑦ お兄さん・お姉さんのレッスンへの参加は体格や動きの違いもあるため極力お控えいただいております。やむを得ずご兄弟と一緒にレッスンへ参加される場合は、必ずレッスン前日までにお知らせください。その際には、ワンレッスン代を頂戴します。

お月謝、入会、退会について

- ① 初回の体験レッスンは無料です。次週の同じ時間の枠を確保しておきます。このレッスン枠の前日正午までに、入会の有無を事務までご連絡ください。
- ② 体験レッスン時に「入会申込書」をお渡しします。入会の際、記入・捺印しご提出ください。

③ 入会金は無料です。以後続けて当教室の他のコースをお受けになる時も入会金はかかりません。

④ 当教室の月謝は、前納制となっております。

毎月最後のレッスンが始まる前に、翌月のお月謝を規定のお月謝袋に入れて先生に渡してください。

おつりのないようお願いします。最後のレッスンをお休みした場合、翌月最初のレッスン時にお支払い下さい。月謝袋は次週以降担当講師より直接お渡しします。

⑤ 入会月のお月謝はレッスンを受け始めた週によって減額があります。無料体験レッスンの後、その月の2回目のレッスンから始められた場合はお月謝が3,000円（英語は3,800円）、3回目の場合は1,500円（英語1,900円）です。

⑥ 入会月以外は、レッスンを月に3回受けられない時もお月謝の減額、返金をいたしません。

⑦ 退会される場合、退会希望月の前月末日までに退会届を提出してください。

【例】3月31日に退会ご希望の場合、2月末日までに退会手続きを行ってください。

未納のお月謝がある場合は、退会できません。

杉並子育て応援券について

① 応援券はお月謝のみ利用できます。入会金、休会費には使えません。

② 応援券で数ヶ月先のお月謝を先払いすることはできません。

③ 1回の利用上限は3,000円、通年ご利用いただけます。

④ 応援券はお釣りが出ませんので、端数は現金でお支払下さい。

⑤ 有効期限内の応援券のみご利用いただけます。

その他連絡について

緊急用一斉メール送信のため、新年度毎にメールアドレスの確認をしております。

教室（contact@hiro-ms.com）宛に、生徒名、在籍クラス（曜日時間）、担当講師、保護者メールアドレス、電話番号を送信してください。各担当講師携帯アドレスには、生徒名、保護者携帯電話番号、メールアドレスのみで結構です。

フィルター設定をしている方は、ドメイン登録をお願い致します。

本規約有効期限 2024年4月1日から2025年3月31日

2024.04改訂2版

ヒロミュージックスクール

TEL&FAX03-6804-0807